

**İTÜ**  
**LİSANSÜSTÜ DERS KATALOG FORMU**  
**(GRADUATE COURSE CATALOGUE FORM)**

<b>Dersin Adı</b>			<b>Course Name</b>	
İnşaat Projelerinde Hak Talebi Yönetimi			Claim Management in Construction Projects	
<b>Kodu (Code)</b>	<b>Yarıyılı (Semester)</b>	<b>Kredisi (Local Credits)</b>	<b>AKTS Kredisi (ECTS Credits)</b>	<b>Ders Türü (Course Type)</b>
IYB 517E	Yaz (Summer)	3	7.5	YL (M.Sc.)
<b>Lisansüstü Program (Graduate Program)</b>	İnşaat Yönetiminde Bilişim (IT Based Construction Management)			
<b>Dersin Türü (Course Type)</b>	Zorunlu (Compulsory)		<b>Dersin Dili (Course Language)</b>	İngilizce (English)
<b>Dersin İçeriği (Course Description)</b>	<p>Çatışma, hak talebi ve uyuşmazlık kavramları. İnşaat projelerinde uyuşmazlıkların sebepleri ve türleri. Uyuşmazlıkların önlenmesi için alınacak önlemler. Süre Uzatımı talepleri ve gecikme analizi. Ek ödeme talepleri ve tutarın hesaplanması. Hak talebi hazırlanması ve sunulması. Uyuşmazlık Çözüm Yöntemleri. Uyuşmazlık analizi ve uygun çözüm yönteminin seçilmesi. Uluslararası inşaat sözleşmelerinde ve uluslararası uyuşmazlık çözüm kurumlarında hak talebi ve uyuşmazlık çözüm süreçleri.</p> <p>Conflict, claim and dispute concepts. Dispute causes and categories in construction projects. Measures to prevent disputes. Extension of time claims and delay analysis. Additional payment claims and quantum. Formulation and presentation of claims. Dispute resolution methods. Dispute analysis and dispute resolution method selection. Claim and dispute resolution processes in international construction contracts and international dispute resolution institutions.</p>			
<b>Dersin Amacı (Course Objectives)</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. İnşaat yönetiminin bir bilgi alanı olarak Hak Talebi ve Uyuşmazlık Yönetimi'ni öğretmek,</li><li>2. İnşaat projelerinde uyuşmazlıkların sebepleri ve uyuşmazlıktan kaçınma konularında bilgi vermek,</li><li>3. Hak talebi yönetimi yaklaşımları ve uyuşmazlık çözüm yöntemleri hakkında bilgi vermek,</li><li>4. Uyuşmazlıkları analiz etmeyi ve uygun çözüm tekniğini belirleme yöntemlerini öğretmek,</li><li>5. Başlıca uluslararası inşaat sözleşmelerinin ve uluslararası uyuşmazlık çözüm kurumlarının hak talebi ve uyuşmazlık çözüm süreçleri hakkında bilgi vermek.</li></ol> <ol style="list-style-type: none"><li>1. To teach Claim and Dispute Management as a knowledge area of Construction Management,</li><li>2. To give information on dispute causation and dispute prevention in construction projects,</li><li>3. To teach claim management approaches and dispute resolution methods,</li><li>4. To teach dispute analysis and dispute resolution method selection techniques,</li><li>5. To give information on the claim and dispute resolution processes of the leading international construction contracts and dispute resolution institutions.</li></ol>			
<b>Dersin Öğrenme Çıktıları (Course Learning Outcomes)</b>	<p>Bu dersi başarıyla tamamlayan yüksek lisans öğrencileri aşağıdaki bilgi, beceri ve yetkinliklerini kazanırlar</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Genel inşaat proje yönetimi hakkında fikir sahibi olurlar</li><li>2. İnşaat projeleri yönetiminin bir parçası olarak Hak Talebi ve Uyuşmazlık Yönetimi'ni öğrenirler</li><li>3. Hak talebi yönetimi yaklaşımları ve uyuşmazlık çözüm yöntemleri hakkında bilgi sahibi olurlar</li><li>4. İnşaat projelerinde uyuşmazlıkların sebepleri ve uyuşmazlıktan kaçınma konularında bilgi sahibi olurlar</li><li>5. Farklı ülkelerdeki Hak Talebi ve Uyuşmazlık yönetimi uygulamalarını öğrenirler</li><li>6. Uyuşmazlıkları analiz etmeyi ve uygun çözüm tekniğini belirlemeyi öğrenir ve uygulayabilirler</li><li>7. Başlıca uluslararası inşaat sözleşmelerinin ve uluslararası uyuşmazlık çözüm kurumlarının hak talebi ve uyuşmazlık çözüm süreçleri hakkında bilgi sahibi olurlar</li></ol> <p>Graduate students who successfully pass this course gain the following knowledge, skills and proficiencies</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. General information on construction management</li><li>2. Claim and Dispute Management as a part of construction management</li><li>3. Claim management approaches and dispute resolution methods</li><li>4. Dispute causation and dispute prevention in construction projects</li><li>5. Claim and Dispute Management implementation in different countries</li><li>6. Dispute analysis and dispute resolution method selection techniques</li><li>7. Claim and dispute resolution processes of the leading international construction contracts and dispute resolution institutions.</li></ol>			

<b>Kaynaklar</b> (References)	<b>Fenn, P.</b> (2012)., <i>Commercial Conflict Management and Dispute Resolution</i> , Spon Press. <b>Thomas R.</b> (2001), <i>Construction Contract Claims</i> , Palgrave. <b>Chappell D.</b> (2005), Powell-Smith V., Sims J., <i>Building Contract Claims</i> , Blackwell. <b>Brooker P.</b> (2010), Wilkinson S., <i>Mediation in the Construction Industry</i> , Spon Press - Taylor and Francis. <b>Wood D.</b> (2011), Chynoweth P., Adshead J., Mason J., <i>Law and the Built Environment</i> , Wiley – Blackwell.		
<b>Ödevler ve Projeler</b> (Homework & Projects)	1 DÖNEM PROJESİ		
	1 TERM PROJECT		
<b>Laboratuar Uygulamaları</b> (Laboratory Work)	Yok		
	None		
<b>Bilgisayar Kullanımı</b> (Computer Use)	Sunumlar sırasında bilgisayar kullanılacaktır		
	Computer is used during presentations		
<b>Diğer Uygulamalar</b> (Other Activities)			
<b>Başarı Değerlendirme Sistemi</b> (Assessment Criteria)	<b>Faaliyetler</b> (Activities)	<b>Adedi*</b> (Quantity)	<b>Değerlendirmedeki Katkısı, %</b> (Effects on Grading, %)
	<b>Yıl İçi Sınavları</b> (Midterm Exams)	1	% 30 (30 %)
	<b>Kısa Sınavlar</b> (Quizzes)		
	<b>Ödevler</b> (Homework)		
	<b>Projeler</b> (Projects)		
	<b>Dönem Ödevi/Projesi</b> (Term Paper/Project)	1	%35 (35%)
	<b>Laboratuar Uygulaması</b> (Laboratory Work)		
	<b>Diğer Uygulamalar</b> (Other Activities)		
	<b>Final Sınavı</b> (Final Exam)	1	% 35 (35 %)

\*Yukarıda Belirtilen Sayılar Minimum Olup Yerine Getirilmesi Zorunludur.

\*This numbers stated are minimum and to accomplish them is mandatory.

## DERS PLANI

Hafta	Konular	Dersin Çıktıları
1	Giriş: İnşaat projelerinde çatışma, hak talebi ve uyuşmazlık	1,2
2	İnşaat projelerinde uyuşmazlıklara sebep olan konular ve alınabilecek önlemler - 1	1,4
3	İnşaat projelerinde uyuşmazlıklara sebep olan konular ve alınabilecek önlemler - 2	1,4
4	Standart inşaat sözleşmelerinde hak talebi ve uyuşmazlık çözüm süreçlerinin incelenmesi	1,2
5	Süre Uzatımı Talepleri ve Gecikme Analizi	2,4
6	Ek Ödeme Talepleri, Doğrudan ve Dolaylı Maliyetlerin Hesaplanması	2,4
7	Hak talebi hazırlanması ve sunulması	2,3,4
8	Hak taleplerinin yanıtlanması (Karşı talepler)	2,3,4
9	İnşaat sektöründe kullanılan uyuşmazlık çözüm yöntemleri	1,2
10	Başlıca uluslararası uyuşmazlık çözüm kurumlarının (ICC vb.) ADR ve tahkim süreçlerinin incelenmesi	1,2
11	Uyuşmazlık analizi ve uygun çözüm yönteminin seçilmesi yöntemleri	3,4,5,6,7

## COURSE PLAN

Weeks	Topics	Course Outcomes
1	Introduction: conflict, claim and dispute	1,2
2	Dispute causes in construction projects and possible proactive measures - 1	1,4
3	Dispute causes in construction projects and possible proactive measures - 2	1,4
4	Analysis of claim and dispute resolution processes in leading international standard construction contract forms	1,2
5	Extension of time claims and delay analysis	2,4
6	Additional payment claims, quantification of direct and indirect costs	2,4
7	Formulation and presentation of claims	2,3,4
8	Response to claims (Counter-claims)	2,3,4
9	Dispute resolution methods used in the construction industry	1,2
10	Analysis of dispute resolution (ADR and arbitration) processes in leading international dispute resolution institutions (such as the ICC)	1,2
11	Dispute analysis and dispute resolution method selection techniques	3,4,5,6,7

## Dersin İnşaat Yönetiminde Bilişim Programıyla İlişkisi

	Programın mezuna kazandıracığı bilgi, beceri ve yetkinlikler (programa ait çıktılar)	Katkı Seviyesi		
		1	2	3
i.	Lisans düzeyi yeterliliklerine dayalı olarak proje ve yapım yönetimi alanında bilgilerini uzmanlık düzeyinde geliştirebilme ve derinleştirebilme (yeterli bilgi birikimi) (bilgi).			x
ii.	Proje ve yapım yönetimi, sözleşme yönetimi, işletme mühendisliği ve enformasyon teknolojileri alanlarının ilişkili olduğu disiplinler arası etkileşimi kavrayabilme (bilgi).		x	
iii.	Proje ve yapım yönetimi ile ilgili uzmanlık gerektiren bir çalışmayı bağımsız olarak yürütebilme (Bağımsız Çalışabilme ve Sorumluluk Alabilme Yetkinliği).		x	
iv.	Proje ve yapım yönetimi ile ilgili uygulamalarda karşılaşılan ve öngörülemeyen karmaşık sorunların çözümü için yeni stratejik yaklaşımlar geliştirebilme ve sorumluluk alarak çözüm üretebilme (Bağımsız Çalışabilme ve Sorumluluk Alabilme Yetkinliği).		x	
v.	Proje ve yapım yönetimi alanındaki güncel gelişmeleri ve kendi çalışmalarını, nicel ve nitel veriler ile destekleyerek, alanındaki ve alan dışındaki gruplara, yazılı, sözlü ve görsel olarak sistemli biçimde aktarabilme (İletişim ve Sosyal Yetkinlik).		x	
vi.	Proje ve yapım yönetimi alanının gerektirdiği düzeyde bilgisayar yazılımı ile birlikte bilişim ve iletişim teknolojilerini ileri düzeyde kullanabilme (İletişim ve Sosyal Yetkinlik).	x		
vii.	Proje ve yapım yönetimi alanında özümstedikleri bilgiyi, problem çözme ve/veya uygulama becerilerini, disiplinler arası çalışmalarda kullanabilme (Alana Özgü Yetkinlik).		x	

1: Az, 2. Kısmi, 3. Tam

## Relationship between the Course and IT Based Construction Management Program

	Program Outcomes	Level of Contribution		
		1	2	3
i.	Developing and intensifying knowledge in Project and Construction Management area, based upon the competency in the undergraduate level (sufficient knowledge) (knowledge).			x
ii.	Grasping the inter-disciplinary interaction related to Project and Construction Management, Contract Management, Management Engineering and Information Technologies (knowledge).		x	
iii.	The ability to carry out a specialistic study related to Project and Construction Management independently. (Competence to work independently and take responsibility).		x	
iv.	Developing new strategic approaches to solve the unforeseen and complex problems arising in the practical processes of Project and Construction Management and coming up with solutions while taking responsibility (Competence to work independently and take responsibility).		x	
v.	Systematically transferring the current developments in Project and Construction Management area and one's own work to other groups in and out of the area; in written, oral and visual forms (Communication and Social Competency).		x	
vi.	Using the computer software together with the information and communication technologies efficiently and according to the needs of the Project and Construction Management area (Communication and Social Competency).	x		
vii.	Using the knowledge and the skills of Project and Construction Management for problem solving and/or application (which are processed within the area) in inter-disciplinary studies (Area Specific Competency).		x	

1: Little, 2. Partial, 3. Full